

Garantiebedingungen & Gewährleistungshinweise für Produkte der SkyWind Energy GmbH

A) Geltungsbereich

1. Die SkyWind Energy GmbH gewährt für von ihr hergestellte Produkte des Typs “SkyWind NG” eine Garantie von 3 Jahren. Für alle anderen von ihr hergestellten oder verkauften Produkte, oder wenn der Kunde eine Garantieleistung ablehnt gilt eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten. Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Lieferscheindatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist Deutschland.
2. Die Garantie gemäß Buchstabe A) Ziffer 1. gilt für eine Dauer von 5 Jahren sofern der Kunde eine Garantieverlängerung regulär erworben hat, oder diese als Aufwandsentschädigung bzw. Dank von der SkyWind Energy GmbH erhalten hat. Sofern die Aufwandsentschädigung für die Mühe bei der Abgabe einer besonders guten (5 Sterne) Bewertung gewährt wurde, gilt die Garantieverlängerung nur wenn:
 - i) Diese Bewertung binnen 30 Tagen nach Einladung zur Bewertung abgegeben wurde und
 - ii) dem Käufer eindeutig zugeordnet werden kann und
 - iii) zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs noch für Dritte auf der Plattform abrufbar ist
3. Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des beworbenen Produktes, insbesondere Funktionsfähigkeit der Komponenten, Material- oder Produktionsfehler.

B) Garantieleistung

1. Sollte während der Garantie-/Gewährleistungszeit ein Mangel auftreten, so gewährt der Hersteller im Rahmen dieser Garantie die folgende Leistung:
 - **kostenfreie Reparatur der Ware**
2. Im Falle des Vorliegens eines durch den Garantiegeber bestätigten Garantiefalls, erklärt sich der Garantiegeber außerdem bereit, ohne Anerkennung einer Rechtspflicht, einen Betrag von 150,00 € zur Kompensation etwaiger Unannehmlichkeiten an die Person des Käufers zu leisten.
3. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand im üblichen Rahmen.
4. Sofern das ursprünglich gelieferte Produkt von SkyWind Energy nicht, oder nicht mehr serienmäßig hergestellt wird, wird als zusätzliches Produkt oder Ersatzprodukt ein funktional gleichwertiges Produkt geliefert.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

- SkyWind Energy GmbH
Bayernstrasse 3
30855 Langenhagen
Deutschland

eMail: post@myskywind.com

Fax: 0049 511 444 570 47

C) Garantieausschluss

1. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es sich bei den von der SkyWind Energy GmbH vertriebenen Komponenten um Maschinenteile bzw. zum Einbau bestimmte (Teil-)Produkte handelt. Die korrekte und mangelfreie Funktion ist insofern stets von sachgemäßer und bedienungsanleitungskonformer Installation, Nutzung und Handhabung abhängig. SkyWind Energy GmbH Produkte können außerdem in besonderer Form den Naturgewalten ausgesetzt und insofern von höherer Gewalt betroffen sein.

Garantie- und/oder Gewährleistungsansprüche sind daher ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- normalen Verschleiß
 - unsachgemäße Behandlung
 - Installations- /Montagefehler
 - Mängel in nicht durch SkyWind Energy zu vertretenden Teilen von Anlage und Installation und Folgeschäden aus derartigen Mängeln
 - Installation durch nicht qualifizierte Betriebe bzw. Personen insb. Installations-/Inbetriebnahmeversuche durch den unkundigen/unqualifizierten Käufer selbst(!)
 - Nichtbeachtung bzw. Verstößen gegen Sicherheitsvorkehrungen
 - Nichtbeachtung bzw. Verstöße gegen Installationsvorschriften
 - Nichtbeachtung bzw. Verstöße gegen die Bedienungsanleitung
 - Unsachliche bzw. unkundige Handhabung der Technik und Produkte
 - Einbau bzw. Verwendung falscher/ungeeigneter Bauteile (z.B. Masten, Kabel, Schrauben etc.)
 - Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
 - bei nicht bereits bei Warenannahme deklarierten Versandschäden oder offensichtlichen Schäden
 - Reparaturversuchen und/oder Modifikationen in Eigenregie(!)
 - höherer Gewalt wie Unwetter, Fremdkörpereinwirkung (Schweren Sturm, Hagel, Eis etc.)
 - Flora oder Fauna (Astschlag, Vogelschlag etc.)
2. Die Garantien erlöschen, wenn der Kunde die Seriennummer oder das Typenschild des Produkts manipuliert, d.h. inhaltlich verändert, stark beschädigt oder entfernt.

3. Die Garantie erlöschen außerdem bei privatem Weiterverkauf über Gebrauchtplattformen wie eBay, Spock, eBay-Kleinanzeigen etc.
4. Unwesentliche oder optische Veränderungen, insbesondere Ausbleichen und bloße Verfärbung von Produkten sind keine Garantiefälle.

D) Leistungsgarantie

Etwaige in den Produktbeschreibungen/Prospekten/Kaufverträgen gemachte Leistungsversprechen, insbesondere solche die als *“garantierte Leistungskennlinie”* oder *“Leistungsgarantie”* beschrieben werden, unterliegen ebenfalls diesen Garantiebestimmungen. Sie gelten insbesondere nur unter den jeweils angegebenen Bedingungen, maßgeblich ist die Bedienungsanleitung des Produkts. Der optimale Betrieb einer Windkraftanlage ist von vielen Faktoren abhängig (Windbedingungen, Turbulenz, zulässige Schallgrenzwerte, Mastbestimmungen etc. am jeweiligen Standort). Die maximale Leistung wird nicht unbedingt bei den Einstellungen erreicht die auch den leisesten Betrieb oder den für verwirbelte Windbedingungen optimalen Betrieb gewährleisten. Die Einhaltung der Leistungsgarantie (Kennlinie B) gilt daher nur als garantiert, wenn die in der jeweiligen Betriebsanleitung für die Erreichung maximaler Leistung angegebenen Einstellungen gewählt werden und die Anlage unter kontrollierten Bedingungen (DIN EN 61400-12-1, Windtestfeld) betrieben wird. Für den einzelnen Standort eines einzelnen Kunden kann eine bestimmte Leistung bei einer bestimmten Windgeschwindigkeit nicht garantiert werden da diese von Umständen des Einzelfalls (Kabellängen, Kabelquerschnitten, gewählter Leistungskennlinie, gewähltem Bremszeitpunkt, gewünschter Lautstärke etc.) abhängig ist.

E) Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Garantie/Gewährleistung

1. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglicht wird. Dabei muss es stets möglich sein alle beteiligten Komponenten zu prüfen. (Beispiel: Der Kunde moniert Garantiefall aufgrund ‘ausbleibender Leistung’, sendet jedoch nur die Gondel ein).
2. Die Dokumentation der Produkte, der Einstellungen an/in den Produkten, der Installation, der verlegten Kabelwege, der eingebauten Komponenten anderer Hersteller, der durchgeführten Tests zur Sicherstellung korrekter Funktion, sowie aller weiteren Aspekte, muss am Tage des Abschlusses der Installation/Montage bzw. spätestens am Tage der Inbetriebnahme in der Form erfolgen, dass ein unabhängiger Dritter (bspw. ein zur Klärung bestellter unabhängiger Sachverständiger) sämtliche relevanten Bauteile, Installationen und funktionsrelevanten Einstellungen, so wie sie am Tage der Inbetriebnahme vorlagen, nachvollziehen kann. Gleiches gilt auch für etwaige spätere Änderungen/Erweiterungen an der Anlage/den Produkten. Werden bei der Prüfung der Komponenten durch den Garantiegeber andere Einstellungen/Installationsparameter etc. festgestellt als die Dokumentation und die Vorschriften (insb. Bedienungsanleitung) erwarten ließen, ist sämtliche Garantie oder Haftung für die Produkte unwiderruflich ausgeschlossen.
3. Sämtliche Kaufverträge zwischen der SkyWind Energy GmbH und dem Kunden unterliegen einer Beschaffensvereinbarung gemäß § 434 I 1 BGB: *“Produkte sind nur zur Installation und Inbetriebnahme durch qualifizierte Fachbetriebe geeignet. Bedienungsanleitung und Installationshinweise sind verpflichtend zu*

beachten.“ Der Käufer ist insofern zur Dokumentation und, im Falle eines Garantie- oder Gewährleistungsfalles, zum Nachweis gegenüber der SkyWind Energy GmbH verpflichtet. Die Nachweise sind mit dem fraglichen Produkt in geeigneter Form einzusenden. Bei Fehlen der Dokumentation bzw. geeigneter Nachweise wird ein Installationsfehler widerlegbar angenommen. Garantie- oder Haftungsansprüche sind insofern unwiderruflich ausgeschlossen.

4. Bei der Versendung von Komponenten an den Garantie-/Gewährleistungsgeber ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnerkopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnerkopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen.

F) Bestimmungen für die Geltendmachung von Garantieansprüchen

1. Sofern kein Garantiefall nach diesen Garantiebedingungen vorliegt, behält sich SkyWind Energy vor, dem Kunden die angefallenen Kosten für erbrachte Leistungen in Rechnung zu stellen, wenn der Kunde erkannt hat oder hätte erkennen müssen, dass kein Garantiefall vorliegt. Gleiches gilt wenn ein Schaden/Mangel nicht durch SkyWind Energy sondern durch einen Dritten (z.B. den Installateur) zu vertreten ist.
2. Schlägt eine Garantieleistung von SkyWind Energy fehl, steht SkyWind Energy das Recht zu, die gleiche oder eine andere Form der Garantieleistung wiederholt zu erbringen, es sei denn, dies ist dem Kunden unzumutbar oder mit erheblichen Unannehmlichkeiten für diesen verbunden.
3. Tritt ein offensichtlicher Garantiefall (d.h. ein Garantiefall, der so offen zutage liegt, dass er dem Kunden ohne besonderen Aufwand und ohne eine sachkundige Untersuchung auffällt/aufallen muss) auf, hat der Kunde den Garantiefall gegenüber SkyWind Energy unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Ausschlussfrist von vier (4) Wochen nach Entdeckung/Schadenseintritt in Textform anzuzeigen.

G) Haftungsbeschränkung

1. SkyWind Energy haftet nicht auf Schadens- oder Aufwendungsersatz aus oder im Zusammenhang mit diesen Garantiebedingungen oder der Erbringung der Garantieleistungen, gleich aus welchem Rechtsgrund. Insbesondere wird eine Haftung nicht übernommen für entgangenen Gewinn und Umsatz, Nutzungs- und Produktionsausfall, Schäden in Folge von Betriebsstillstand, Datenverlust, Finanzierungskosten sowie sämtliche Folgeschäden und indirekte Schäden. Dies gilt auch, soweit solche Schäden oder Aufwendungen bei einem Dritten entstehen.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei einer Haftung von SkyWind Energy nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit oder wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Sie gelten ferner nicht für die Verletzung einer wesentlichen Garantie-/Gewährleistungspflicht. Wesentliche Pflichten sind solche Pflichten, welche die ordnungsgemäße Erfüllung der Zusagen aus der Garantie/Gewährleistung überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Endkunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die

Haftung wegen Verletzung wesentlicher Garantieplichten beschränkt sich jedoch auf den Ersatz des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit vorliegt.

2. Durch die Herstellergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber unberührt. Die Herstellergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.
3. Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an uns wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

H) Schlussbestimmungen:

Diese Garantiebedingungen unterliegen deutschem Recht. Die Anwendung zwingender gesetzlicher Bestimmungen, von denen nach der Rechtsordnung des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht zulasten des Kunden durch Vereinbarung abgewichen werden darf, bleiben durch diese Rechtswahl unberührt (Art 6 Abs. 2 ROM I-VO). Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) wird wegbedungen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

I) Garantiegeber

- SkyWind Energy GmbH
Bayernstrasse 3
30855 Langenhagen
Deutschland

Tel.: 0049 511 444 570 45

eMail: post@myskywind.com



Fritz Unger
CEO

Hannover, 05/2020